

*VODOVOD KORENICA d.o.o.*

*OPĆI UVJETI ISPORUKE  
komunalne usluge opskrbom pitkom vodom*

*- 2014. god. -*

Na osnovi članka 142. Zakona o obveznim odnosima ( Nar. nov., br. 53/91, 73/91, 111/93, 107/95, 7/96, 91/96 i 88/01 ) te članka 22. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača ( Nar. nov., br. 96/03 ), **UPRAVA** trgovačkog društva **VODOVOD KORENICA d.o.o.**, dana 12. svibnja 2014. godine, donio je

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE** **komunalne usluge opskrbe pitkom vodom**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge opskrbe pitkom vodom uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge koji su priključeni vodoopskrbne sustave na području općine Plitvička Jezera kojima gospodari Isporučitelj usluge. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio pojedinačnog Ugovora zaključenog između isporučitelja i korisnika usluge prilikom priključenja korisnika na vodoopskrbni sustav.

#### **Članak 2.**

Vodoopskrbni sustavi na području općine Plitvička Jezera kojima gospodari Isporučitelj usluge su javni vodovodi na području općine Plitvička Jezera, a obuhvaćaju sve građevine za javnu vodoopskrbu - akumulacije (zdeni, kaptazi i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaje za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, glavne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu, te vodovodnu mrežu na cijelom vodoopskrbnom području na području općine Plitvička Jezera.

Priključenje korisnika na vodoopskrbni sustav obavlja isključivo Isporučitelj.

Isporučitelj komunalne usluge je Trgovačko društvo **VODOVOD KORENICA d.o.o.**

Korisnici komunalne usluge su fizičke i pravne osobe koje su vlasnici građevine odnosno nekretnine priključene na vodoopskrbni sustav kojim gospodari Isporučitelj usluge.

Korisnikom se smatra i osoba koja je unajmila građevinu odnosno nekretninu priključenu na vodoopskrbni sustav, ako je vlasnik obvezu plaćanja komunalne usluge pisanim ugovorom prenio na korisnika.

Komunalna usluga je opskrba pitkom vodom.

Opskrba pitkom vodom podrazumijeva isporuku vode za piće.

### **II. UGOVOR O ISPORUCI KOMUNALNIH USLUGA**

#### **Članak 3.**

Ugovor o isporuci komunalnih usluga (Ugovor o izvođenju vodovodnog priključka i korištenju usluga iz vodoopskrbnog sustava kojim gospodari Isporučitelj usluge) zaključuje se na temelju podnesenog zahtjeva korisnika komunalne usluge isporučitelju usluga.

Zaključivanjem ugovora iz prethodnog stavka, korisnik usluga prihvaća u svemu odredbe ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj usluge je dužan bez naknade korisniku usluge uručiti ove Opće uvjete.

#### **Članak 4.**

Smatra se da je ugovor o isporuci komunalne usluge zaključen i u slučajevima kada korisnik usluge nije podnio zahtjev za zaključenje ugovora o isporuci komunalne usluge sukladno odredbi st. 1. članka 3. ovih Općih uvjeta, ali je prihvatio isporuku i korištenje komunalne usluge prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

### **Članak 5.**

*Ugovor o isporuci komunalne usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.*

*Korisnik usluge može ugovor o isporuci komunalne usluge otkazati zbog preseljenja, prestanka korištenja stana ili poslovnog prostora odnosno djelatnosti, uz otkazni rok od 30 dana.*

*Korisnik usluge ne može otkazati ugovor o korištenju komunalne usluge, kada istovremeno korištenje te usluge nije osigurao na način propisan Zakonom o komunalnom gospodarstvu ( Nar. nov., br. 26 01 - proć. tekst, 82 04, 110 04 i 178 04 ) i Zakonom o vodama ( Nar. nov., br. 153 09 ).*

## **III. UVJETI ISPORUKE I KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE**

### **Članak 6.**

*Isporučitelj usluge je dužan kontinuirano i nesmetano korisniku pružati komunalnu uslugu opskrbe pitkom vodom, te vodovodni sustav održavati u stanju funkcionalne ispravnosti, a u slučaju kvara otkloniti oštećenje i u primjerenom roku uspostaviti normalnu opskrbu korisnika pitkom vodom.*

### **Članak 7.**

*Isporučitelj usluge je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode za piće propisanim Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće ( Nar. nov., br. 182 04 ). Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj putem vlastitog laboratorija ili nadležnih kontrolnih ustanova.*

### **Članak 8.**

*U slučaju predviđenog prekida isporuke usluge, koji traje dulje od šest sati, isporučitelj je dužan najmanje dan ranije izvijestiti o tome korisnike usluge putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.*

*Ukoliko prekid u isporuci usluge nastane djelovanjem više sile ( poplava, suša, hladnoća, potres, puknuće i oštećenje magistralnih i sekundarnih vodova, kemijsko, biološko ili radiološko zagađenje ) i traje više od šest sati, isporučitelj je dužan naknadno, u najkraćem mogućem roku, putem sredstava javnog priopćavanja izvijestiti korisnike usluge o razlozima prekida isporuke usluge.*

*U slučaju poremećaja u isporuci usluge uslijed više sile, isporučitelj može odlučiti o privremenom uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine korisnike.*

### **Članak 9.**

*Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluge, pri isporučitelju sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača ( Nar. nov., br. 93 03 ) djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača, a korisnicima usluge isporučitelj osigurava i mogućnost prijave kvarova na tel. broj 053 776-518, radnim danima od 7,00 do 15,00 a izvan toga vremena na telefon dežurnog tima izviješten na ulaznim vratima Komunalca d.o.o. Korenica, Trg Sv. Jurja 12, Korenica.*

### **Članak 10.**

*Korisnik usluge može koristiti usluge opskrbe pitkom vodom isključivo za potrebe svog domaćinstva odnosno poslovnog prostora namijenjenog obavljanju neke gospodarske djelatnosti.*

*Korisnik usluge je obavezan pravovremeno obavijestiti isporučitelja usluge ako se promijeni namjena prostora ili djelatnosti, odnosno ako dođe do proširenja ili izmjene djelatnosti ili*

nastupa drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje količine isporučene usluge.

#### **Članak 11.**

Vlasnici odnosno korisnici dužni su isporučitelja obavijestiti o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, promjeni korisnika, promjeni adrese, kao i o svakom početku i prestanku obavljanja djelatnosti i svakoj drugoj bitnoj promjeni, najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene.

U slučaju da korisnik usluge po bilo kojoj osnovi otuđi nekretninu, obvezuje se s novim vlasnikom odnosno novim korisnikom nekretnine dostaviti isporučitelju ugovor odnosno drugi dokument kojim se dokazuje promjena vlasništva, zapisnik o stanju potrošnje vode s danom primopredaje nekretnine, te nakon izvršenog obračuna podmiriti sva dospjela dugovanja. Ukoliko se dospjela dugovanja ne podmire, isporučitelj usluge ima pravo novom vlasniku odnosno korisniku obustaviti isporuku vode do podmirjenja istih.

Ako vlasnik nekretnine iznajmi nekretninu, a ugovorom o najmu je utvrđena obveza najmoprimca o plaćanju utroška vode, dužan je dostaviti isporučitelju ugovor o najmu i primopredajni zapisnik sa stanjem potrošnje vode. U suprotnom vlasnik nekretnine i dalje je u obvezi plaćanja prema isporučitelju.

U slučaju smrti prijašnjeg korisnika, promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici.

### **IV. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I NAČIN IZMJENE CIJENA**

#### **Članak 12.**

Cijena usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se prema utvrđenom utrošku pitke vode izraženom u jediničnom iznosu  $m^3$  ( prostorni metar ), a utrošak vode mjeri se vodomjerom. Pod utroškom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao.

Očitavanje vodomjera obavlja isporučitelj.

Korisnik je dužan vodomjerno okno, vodomjer i interni vodomjer učiniti dostupnim isporučitelju.

#### **Članak 13.**

Količina isporučene usluge obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitanoj stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Rokovi redovnih očitavanja vodomjera određeni su Odlukom o vodoopskrbi.

#### **Članak 14.**

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog korisnika vrši se putem internih vodomjera.

Ukoliko u stambenoj zgradi postoje zajedničke prostorije sa ugrađenim dovodom vode, suvlasnici stambene zgrade dužni su u takvim prostorijama ugraditi interni vodomjer. Potrošnja vode očitana vodomjerom u zajedničkoj prostoriji dijeli se proporcionalno na korisnike ( suvlasnike stambene zgrade ) prema potrošenoj količini očitanoj njihovim internim vodomjerima.

U slučaju da dođe do nekontroliranog istjecanja vode na unutarnjoj instalaciji zgrade od glavnog vodomjera do internih vodomjera potrošača u zgradi, za razliku potrošnje očitani glavni vodomjerom i internim vodomjerima, teretiti će se sredstva «zajedničke pričuve» zgrade.

### **Članak 15.**

*Ako u stambenoj zgradi interne vodomjere nemaju svi korisnici, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako, da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema internim vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju interne vodomjere.*

### **Članak 16.**

*Ako u stambenoj zgradi interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupni broj utrošene vode u m<sup>3</sup> podijeli s ukupnim brojem stanara u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana.*

### **Članak 17.**

*Podatke o promjenama broja članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama, isporučitelju usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, koji odgovaraju za točnost i prevodobnost tih podataka.*

### **Članak 18.**

*U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitavanjem vodomjera, količina se za obračun, iznimno, utvrđuje procjenom isporučitelja.*

*Procjena potrošene vode je iznimno dopuštena u slijedećim slučajevima :*

- 1. kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom isporučitelja ili Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo,*
- 2. kada isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene,*
- 3. kada je vodomjer neispravan,*
- 4. kada je vodomjer nedostupan isporučitelju,*
- 5. kada očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta.*

*Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode.*

*U slučaju iz stavka 2. ovog članka, procijenjena potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitane potrošnje u prethodnom obračunskom razdoblju.*

*U slučaju namjernog oštećenja plombi na vodomjeru ili kakvog drugog oštećenja, potrošnja vode obračunati će se potrošaču na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećana za tri puta.*

### **Članak 19.**

*Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.*

*Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunati će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.*

### **Članak 20.**

*Redovnu izmjenu i baždarenje vodomjera obavlja isporučitelj prema odredbama Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu ( Nar. nov., br. 56/98 i 91/98 ). Vodomjer kojeg korisnik ošteti svojom krivnjom popravlja isporučitelj na teret korisnika.*

Ako korisnik posumnja u ispravnost vodomjera i zatraži njegov pregled i baždarenje, isporučitelj može na pismeni zahtjev korisnika izvršiti pregled i baždarenje i prije isteka roka propisanog Pravilnikom.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi korisnik.

#### **Članak 21.**

U slučaju izmjene cijene prema postupku propisanom zakonom, isporučitelj komunalnih usluga obavijestit će pravovremeno korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja i pojedinačnom obavijesti, koje moraju sadržavati : dosadašnji iznos cijene, povećani iznos cijene, % povećanja cijene i datum primjene nove cijene usluge.

### **V. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGA**

#### **Članak 22.**

Korisnici usluge dužni su isporučitelju plaćati utrošak vode mjesečno, prema određenoj kategoriji korisnika i važećem cjeniku odnosno Odluci o visini cijene komunalnih usluga : opskrbe pitkom vodom, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, na sljedeći način :  
-korisnici u kategoriji domaćinstva plaćaju komunalnu uslugu na osnovi ispostavljenih akontacijskih uplatnica isporučitelja komunalnih usluga, za zimski period najviše od 6 mjeseci, nakon čega se temeljem očitavanja stvarne potrošnje korisniku dostavlja obračun potrošnje za određeno vremensko razdoblje. Zaduženje po primljenom obračunu korisnik je dužan platiti do datuma navedenog u obračunu, a ukoliko korisnik po primljenom obračunu ima odobrenje odnosno pretplatu, iznos pretplate uračunati će se u akontacije za sljedeće obračunsko razdoblje ili će se pretplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov zahtjev.

Mjesečne akontacije utvrđuju se u prvom obračunskom razdoblju u visini planirane potrošnje, a nadalje u visini prosječne potrošnje iz vremenski istog obračunskog razdoblja prethodne godine.

Mjesečnu akontaciju korisnik je dužan platiti do 15- tog u mjesecu za prethodni mjesec.

-ostalim korisnicima ispostavlja se mjesečni račun na temelju očitavanja brojila, a koji su ovi korisnici dužni platiti do 15-tog u mjesecu za protekli mjesec.

Za zakašnjelo plaćanje, odnosno za plaćanje izvan utvrđenih rokova ovim člankom, isporučitelj usluge će obračunati zateznu kamatu, od dana nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

### **VI. PRAVA ISPORUČITELJA U SLUČAJU KORISNIKOVA NEPLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE**

#### **Članak 23.**

Ukoliko korisnik ne plati račun za isporučenu uslugu odnosno mjesečnu akontaciju najkasnije u roku 30 dana od dospijeca, dostaviti će se mu opomena, kojom će korisnik biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa odnosno mjesečne akontacije obustavi isporuka usluge.

Troškovi opomene naplaćuju se kod ispostave sljedećeg računa odnosno ispostave periodičnog obračuna, u iznosu utvrđenom odlukom isporučitelja.

#### **Članak 24.**

*Ako korisnik nije platio u cijelosti račun za isporučenu uslugu odnosno dužnu akontaciju u roku od 15 dana nakon što je opomenut i upozoren na mogućnost da će biti isključen, isporučitelj je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti isporuku usluge ( vode ) prekidom njezina tijeka.*

#### **Članak 25.**

*U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid tijeka vode.*

*Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja demontažu vodomjera i prekid tijeka vode, isporučitelj će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela. Kada korisnik ne dopusti prekid tijeka vode na vodomjeru, isporučitelj će za osiguranje radova na prekidu toka vode zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, prekid isporuke obaviti će se na glavnom vođu.*

#### **Članak 26.**

*Ponovno priključenje korisnika na vodoopskrbni sustav, ponovna montaža vodomjera i isporuka usluge, obaviti će se nakon što korisnik plati u cijelosti potraživanje, zateznu kamatu na to potraživanje, trošak demontaže, te posebni trošak ponovnog priključenja na vodoopskrbni sustav čiji iznos posebnom odlukom određuje isporučitelj.*

#### **Članak 27.**

*U slučaju da isporučitelj i korisnik imaju međusobna novčana potraživanja s druge pravne osnove i osnova izvršenih usluga, mogu međusobno izvršiti prijelože potraživanja.*

### **VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 28.**

*Ovi Opći uvjeti objavit će se u « Županijskom glasniku Ličko Senjske Županije » ili na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja.*

*Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.*

*Korenica, 12. svibnja 2014.*

*UrBroj :*

**UPRAVA DRUŠTVA**

**DIREKTOR:**

*Danko Prša mag.ing.grad*



#### **Članak 24.**

*Ako korisnik nije platio u cijelosti račun za isporučenu uslugu odnosno dužnu akontaciju u roku od 15 dana nakon što je opomenut i upozoren na mogućnost da će biti isključen, isporučitelj je ovlašten bez ponovne prethodne opomene obustaviti isporuku usluge ( vode ) prekidom njezina tijeka.*

#### **Članak 25.**

*U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid tijeka vode.*

*Ako korisnik ne dopusti radnicima isporučitelja demontažu vodomjera i prekid tijeka vode, isporučitelj će demontažu i prekid toka osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela. Kada korisnik ne dopusti prekid tijeka vode na vodomjeru, isporučitelj će za osiguranje radova na prekidu toka vode zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, prekid isporuke obaviti će se na glavnom vodu.*

#### **Članak 26.**

*Ponovno priključenje korisnika na vodoopskrbni sustav, ponovna montaža vodomjera i isporuka usluge, obaviti će se nakon što korisnik plati u cijelosti potraživanje, zateznu kamatu na to potraživanje, trošak demontaže, te posebni trošak ponovnog priključenja na vodoopskrbni sustav čiji iznos posebnom odlukom određuje isporučitelj.*

#### **Članak 27.**

*U slučaju da isporučitelj i korisnik imaju međusobna novčana potraživanja s druge pravne osnove i osnova izvršenih usluga, mogu međusobno izvršiti prijelože potraživanja.*

### **VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 28.**

*Ovi Opći uvjeti objavit će se u « Županijskom glasniku Ličko Senjske Županije » ili na oglasnoj ploči u sjedištu isporučitelja.*

*Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.*

Korenica, 12. svibnja 2014.

UrBroj :

